

## HOTELKLASSIFIZIERUNG

## DIE 600 SIND VOLL

Im DEHOGA Nordrhein steigt die Zahl der klassifizierten Betriebe weiter an. Ein schnelles Handling vereinfacht das Procedere und macht die Klassifizierung transparent. Jetzt wurde der 600. Betrieb klassifiziert.

Allen Bewertungsportalen zur. Trotz stellen die Sterne des DEHOGA nach wie vor die einzig objektive und vollstetige und völlig transparente Aussage zur Qualität eines Hotels dar. Kein Wunder also, dass die Klassifizierung mit DEHOGA-Sternen sich auch im DEHOGA Nordrhein einer immer größeren Beliebtheit erfreut. „In den vergangenen 18 Monaten haben sich rund 120 Betriebe klassifizieren lassen, so dass heute im DEHOGA Nordrhein jedes zweite Hotel klassifiziert ist“, freut sich Geschäftsführer Christoph Becken. Schon noch ein Vertreter von Gudrun Reiblein, die im Vorhinein engagiert für die Klassifizierungsangelegenheiten der Mitgliedsbetriebe verantwortlich stehen, „Es ist aber auch das neue Abstufungsverfahren, das die Klassifizierung der Hotelbetriebe in der vergangenen Jahren stark vereinfacht hat, so sich Gudrun Reiblein sicher. Ein Stapel mit abzuarbeitenden Betrieben existiert in Köln jedenfalls trotz aller positiven Nachfrage seitens der Hoteliers nicht. „Alle Betriebe, in denen eine Nachklassifizierung ansteht, werden aus unserer Geschäftsstelle angeschrieben und binnen zeitnahe (maximaler wie die Betriebe, die sich zu einer Neuklassifizierung entschließen“, verspricht Gudrun Reiblein.



Hans-Otto Kloss (Mitglied im Präsidium), Gudrun Reiblein (Präsidentin Nordrhein, Sekretariat), Hans-Otto Kloss (Mitglied im Präsidium), Christoph Becken (DEHOGA Nordrhein) (von links) bei der Übergabe des Klassifizierungszertifikats

Ein langsames Warten, keine direkten Fragebögen, die der Hotelier vor einem Klassifizierungstermin selbstständig durcharbeiten muss. Früher war die Zeitersparnis enorm, heute dauert das Procedere der Klassifizierung noch 90 bis 120 Minuten. Der Erhebungsbogen wird direkt vor Ort in einem Tablet-PC eingepflegt. Am Ende der Klassifizierung steht die Übergabe des neuen Schülers mit der auf drei Jahre Gültigkeit ausgelegten Plakette.

Zur Begutachtung der Hotels bedient sich der DEHOGA Nordrhein mit dem Verein „Alt hilft Jung“ einer objektiven Prüfstanz, die sich in ihrer siebenjährigen Zusammenarbeit mit dem DEHOGA Nordrhein als zuverlässiger Partner bewährt hat. Hans-Otto Kloss ist einer der insgesamt neun Prüfer, die in der Kölner Hotelierszene regelmäßig Klassifizierungstermine im Auftrag des DEHOGA Nordrhein begleiten. Kloss kommt aus der Tourismusbranche, „Jüngere meiner Kollegen haben auch in anderen Branchen gearbeitet wie zum Beispiel bei Banken. Alles in allem sind jedoch alle Prüfer aus dem Verein „Alt hilft Jung“ sehr geriat und (erfahren) bei der Durchführung

Sie werden gefordert?  
Wir haben die Lösung



Wir stehen für Qualität.  
DEHOGA zertifiziert\*

\* Geprüfte Kriterien:

- ✓ Hohe Beratungskompetenz
- ✓ Wirtschaftliche Zuverlässigkeit



www.premiumpartner-im-dehoga-nordrhein.de

der zu überprüfenden Hotels", sagt Hans-Otto Kloss.

Der 270 Punkte umfassende Prüfkatalog des DEHOGA bildet die Grundlage für eine Hotelklassifizierung. Vom äußeren Eindruck des Hauses über die Sauberkeit der Lobby und die Rezeptionszeiten bis hin zur Zimmergröße und -einrichtung werden alle relevanten Punkte abgefragt, die aus Gästesicht zu einem angenehmen Aufenthalt in einem Hotel beitragen. Am Ende entscheiden dann die erreichten Punkte darüber, ob der Hotelier das anvisierte Ergebnis der Klassifizierung auch erreicht.

Sebastian Kühn, Hoteldirektor des NH Köln City, hat die Vier-Sterne-Klassifizierung im Blick, als er im Juli Gudrun Rehbein, Hans-Otto Kloss und Christoph Becker in seinem Haus begrüßt. Großen Aufwand hat der Hoteldirektor vor dem Klassifizierungstermin des 2002 eröffneten 400-Betten-Hauses nicht betreiben müssen. Der Termin mit der Prüfungskommission war abgestimmt – quasi business as usual. „Es würde auch niemand hingehen und ein

Zimmer speziell herausputzen, um einen Standard vorzutauschen, der eigentlich nicht existiert“, erklärt Sebastian Kühn. Ein kurzer Vorab-Check, dann spricht das Produkt für sich.

Nach zwei Stunden hat Hans-Otto Kloss seinen Rundgang durch das Haus beendet, Gudrun Rehbein hat die Daten in ihrem PC gespeichert. Das Ergebnis: Solide. Das Vier-Sterne-Niveau des Hauses ist unbestritten, das Türschild – wahlweise das des DEHOGA oder das des europäischen Ablegers HotelStars Union – kann übergeben wer-

den. Drei Jahre darf das NH Köln City nun mit der Klassifizierung werben. Dann wird das Hotel von Gudrun Rehbein wieder angeschrieben, ein Termin vereinbart für die Nachklassifizierung.

## AUßENDARSTELLUNG

„Die Kunden wissen, was sie in einem mit vier DEHOGA-Sternen bewerteten Haus erwarten dürfen“, begründet Sebastian Kühn seine Entscheidung, das NH City Köln als 600, quasi als „Jubiläumshaus“ im DEHOGA Nordrhein, klassifizieren zu lassen. Für den Hotelier stellt das Türschild eine Außendarstellung der guten Arbeit dar, die im Inneren des Hauses geleistet wird. Viele Hoteliers im DEHOGA Nordrhein sehen dies genauso. Auch für den Herbst verzeichnet das Terminbuch von Gudrun Rehbein in der Kölner Geschäftsstelle des DEHOGA Nordrhein schon wieder zahlreiche Anträge auf Neu- oder Nachklassifizierungen aus der Hotellerie in und um Köln.

> Thorsten Keller

## KONTAKT

Informationen zur Hotelklassifizierung: [www.hotelsterne.de](http://www.hotelsterne.de)

Kontakt in NRW: [info@hoga-gmbh.de](mailto:info@hoga-gmbh.de)

Telefon: 02131/7518-160 oder über die jeweilige Geschäftsstelle des DEHOGA Nordrhein

# 80.000

Gastronomieartikel unter einem Dach

## Erfolg braucht einen starken Partner

Lassen Sie sich begeistern. Das speziell auf die Bedürfnisse der Gastronomie zugeschnittene Handelshof Gastrokonzept setzt in Sortiment, Dienstleistung und Kundenbetreuung neue Maßstäbe.

Vielfalt, Frische und Qualität finden Sie in:

Arnsberg | Bielefeld | Bocholt | Detmold  
Güstrow | Hamm | Hamm | Haan  
Königsberg | Köln-Poll | Lüneburg  
Mönchengladbach | Rheinbach | Rostock  
Schwelm | Stade

[www.handelshof.de](http://www.handelshof.de)

**DEHOGA**  
NORDRHEIN  
Freiwilligenpartner

JUGEND -  
MEISTERSCHAFT  
**H** DEHOGA